

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	デイサービスほっと(放課後等デイサービス)
------	-----------------------

公表日 令和8年1月16日

利用児童数 令和7年12月19日現在 19名

回収数 16名

		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16					
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	14	1		1		ご心配をおかけして申し訳ございません。添乗を現在は行っておりませんが可能な状況になりましたら検討させていただきます
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	10	4		2		様々な方のご利用を想定しながら行っておりますが設備等は必要に応じ改善していきたいと思えます
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	14			2		清掃は利用終了後に行っております。安全な環境と休憩時などは一人一人の時間が過ごせるように空間の設定を行っております。
適切 な支 援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15			1		コミュニケーションなど言語より視覚的情報がよい方には絵カードや写真、スケジュールボードなどを活用しています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	13			3		HPにて支援プログラムを掲載させていただいておりますが利用者の個々の対応を皆さんに提供ができていない状態ではないので改善しながら進めていきたい
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	15					
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13			3		新たな支援項目が昨年からできて進めており進路に関すること(移行支援)に関しては実習対応や事業所説明会、面談などを設定してとりにくっておりますがまだまだ今後その他の支援を取り組んでいきたいと考えております
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	13			3		計画は日々の状態を見ながら保護者の方のお話を伺うなどして作成しております
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	14			2		高等部ということで主に「作業課題」を模した活動を行っておりますが課題が様々なものになるように取り組んでおります
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	6	1	4	5		基本的に高等部ということで児童クラブなどは年齢が異なることから
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	13	2		1		運営規定は「重要事項説明書」に準拠しており毎年の面談で説明させていただいております。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	12	1	1	2		面談時に計画等の説明をさせていただいておりますがほっとでの面談等が難しい方には送迎時に簡単な説明となっております今後検討していきたい
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6	2	3	5	家族が参加できる勉強会や情報交換会などやってほしいです	メインが高等部ということでご家庭の方が参加することを想定しておりませんでした。また情報の提供をまずは進めていきたいと思えます
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	16					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15	1				上記のように「高等部」を主としているため「子育て」より「進路」などのお話となっております。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14			2		保護者の方との情報を活かして支援につなげていくように取り組んでおります
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	1	4	5	5		保護者の方向けに行うイベントなどは行っておりません。ご家族の中でご兄弟との関係性などは情報をいただきながら必要があれば対応をさせていただきます
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	10	2		4		普段から保護者の方との対話を重視し情報の共有ができる環境づくりを目指しております。相談等がありましたら可能な限り対応をさせていただきます	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14			2	利用されているお子さんとは意思の疎通などを保護者の方の情報や本人の行動から意志を表出できるプロセスを考えて支援しております。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	8	3	1	4	行事等の事前の周知に関してはスタッフの配置状況からまだまだできていないこともあり今後検討していきたい。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14				2
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10	3		3	マニュアル等はあるスタッフが確認できるようにしている。室内に掲示しており確認することは可能。防犯はまだ行っていないがその他は机上シミュレーションを行っています
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9	2		5	非常災害の避難訓練などは行っています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	11	1		4	安全確保計画を作成し安全に活動するための研修を行い活動場所の検証や利用者情報の周知を行っています
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	11	2		3	事故報告書の作成と報告については行えているが速やかに行っているかは状況に応じてなっている
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	14			2	今後も安心して通所していただけるように支援していきたいと思えます
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	16				土曜日のイベントは楽しみにしてるので月1回くらいでやっていただきたい 現在、土曜日のスタッフの配置が可能な時に「おためし」イベントを行わせていただいております
	29	事業所の支援に満足していますか。	16				