

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	分からない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5	2			広すぎず狭すぎずいいと思います。子どもの人数によって少し活動スペースが狭くなる	人数によって活動内容を工夫していくなどして対応したいと思います
	②	職員の配置や専門性は適切であるか	6	1			先生によって言っていることが違うことがたまにある	専門的観点と一般的な観点など様々な違いが出てしまうこともありますが誤解を招かないよう職員内で共通の理解に近づけるようにしていきます
	③	生活空間は本入にわかりやすく構造化された環境になっているか。また障害の特性に応じ、事業所の設備等はバリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	4	1		2	子どもの目線に合ったつくりになっていると思います。家でも見習いたい	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また子ども達の活動にあわせた空間となっているか	7					
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	7				しっかり面談し考えていただけました	
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で具体的な支援内容が設定されているか	5			2		
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	7					
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	6			1	飽きずに興味を持って参加できています	
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	2	3	1		保護者の希望等があれば保育園との交流なども検討していきます
	⑩	運営規定、利用者負担について丁寧な説明がされたか	7					
保護者への説明等	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされるか	5			2		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	5			2	とても勉強させていただいています	
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	7				小さな変化にも気づいていただけます	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や育児に対する助言等の支援が行われているか	6	1			こちらから質問すれば答えてくれるが面談の回数は少なかったように思う	1~2か月に1回程度の定期的な面談を行えるようにしていく。また希望があれば随時面談を行っていきます
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支持されているか	4	2		1	母子分離の時間を使って、他の保護者の方と交流させていただいています	親同士が交流できる場所の時間を確保していきます
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、相談や申し入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7					
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6	1				
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	5	1		1	あるかもしれないが確認していない為、わかりません よく写真を撮ってくれているが渡してもらえないのが少ない。(半年に1回くらい)まとめてではなくこまめにもらえるとうれしい	写真は毎月のたよりに掲載して見ていただけるようにしていきます。
	⑲	個人情報に十分注意しているか	6			1		
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に周知説明されているか	5	1		1	説明してありましたが訓練しているかはわかりません。	できるだけ全ての方が訓練に参加していただけるように実施します
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4			3	通っている時は年1回しか行われておらず定期的ではない	
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	6			1	とても楽しそうに通っています ほっとでは楽しそうに遊んでいました。「今日はほっとに行きたい」と自分で言って大変満足しております。いつもありがとうございます	
	㉓	事業所の支援に満足しているか	7				もう少し長時間見てくれる日があるならもっと満足できると思う	