

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	分からない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	2				玄関やトイレなど、利用人数によっては狭く、使いづらい時がありますので、順次利用するなどのご協力いただいております。
	②	職員の配置や専門性は適切であるか	19	1			臨床心理士の先生にもっと積極的にアドバイスをいただきたい	専門性を生かした相談支援を定期的、もしくは希望に応じて行っています。
	③	生活空間は本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また障害の特性に応じ、事業所の設備等はバリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	14	4		2		生活と遊びの空間を分かりやすく、安全に過ごせるように環境を整えます。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また子ども達の活動にあわせた空間となっているか	19	1				引き続き、室内の消毒、換気を徹底し、感染予防に努めてまいります。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	18	1				担当の相談支援専門員と連携を取り、ニーズや課題について検討しています。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で具体的な支援内容が設定されているか	17			3		個別支援計画の説明時にガイドラインについての説明も行っています。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	20					Eニタリング時および随時確認をしています
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18	1		1		お子さんの成長とともに内容を変え、天候や季節に合わせた活動も取り入れます。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	1	13	5	活動する機会があるとより楽しめたり発見があると思います。利用時はなかった入園前なので交流はないのは当然だと思っています	入園前でも交流は可能です。地域の保育園の理解や協力を得て、交流の機会を作ります。
保護者への説明等	⑩	運営規定、利用者負担について丁寧な説明がされたか	18	2				契約時に説明しています。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	15			5		個別支援計画について、ガイドラインと照らし合わせ、丁寧な説明を行います。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	13			7	ペアレントトレーニングとはどういう意味でしょうか？	ペアレントトレーニングはより良い親子関係を作るために有効なプログラムです。今後は保護者勉強会に取り入れていきます
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	1				お子さんの様子について、常に保護者の方と話し合い、課題を確認しています。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や育児に対する助言等の支援が行われているか	18	1			保護者に寄り添ってアドバイスや支援方法の相談にのってくれるのでありがたいです	定期的な懇談に加え、必要に応じて出来る限りの時間を取って相談に応じます。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支持されているか	6	6		8	保護者会等の開催等は出席したことがないので分からない	保護者同士の交流を図るため、茶話会やグループ相談会を実施します。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、相談や申し入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	1		2		保護者の方が相談しやすい雰囲気作りや時間の確保に努めます。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18			1		親子通所利用の方には、「ふり返りノート」に保護者の方のご意見や感想を記入していただき、随時お答えしています。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	3		6		活動内容やお知らせは、毎月の便利にて親子通所利用されている方に配布しています。その他の方には利用時に口頭でお伝えし写真等の掲載については保護者の許可を得ています。
非常時の対応	⑲	個人情報に十分注意しているか	17			2		
	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に周知説明されているか	9	4	2	4		周知説明する機会を定期的に行います。
満足度	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	3	4	9		訓練は全ての方が必ず体験できるように設定します。
	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	16	2		1	冬頃から「ほっと行く」と楽しみにしてくれた言葉が出ていないので分からない 楽しく笑顔で通う姿がとても嬉しいです 一年で心身ともにとても変化成長できました。ありがとうございました。 子どもはもちろん親の事も応援見守ってくれて、家族で1年支えてもらった感じがする	発達段階に合わせて、お子さんが楽しめる活動を用意します。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	19					親子で安心して過ごせる場であり、親子で学び合える場となるように心掛けていきます。