

事業所における自己評価結果(公表)

討議年月日:令和3年 3月 9日

公表:令和3年 3月 10日

事業所名 児童発達支援事業ほっと

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	○		今年度、密をさけることも含め利用の調整を行わせていただいた	コロナ禍においてはスペースと言っ意味では難しい課題だったが今後も状況に応じて対応していく
	2 職員の配置数は適切である	○		母子分離の時は、十分な安全を確保するための職員を配置している	
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	○		利用する子どもたちに分かりやすい視覚的支援や構造化などを取り入れている	個々の子どもの状態に合わせた工夫を今後も進めていく
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	○		常日頃から清掃など環境整備に努めている	今年に関しては日常清掃、アルコール消毒、手洗いの徹底、空気清浄機の追加など行ってきたが安全と子どもの自由をバランスを取っていくことが求められた
業務改善	5 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	○		日々のカンファレンスで共有し、その場にはない職員には伝達している	
	6 保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	○		現状、この評価などを参考にスタッフ間での話し合い等を行い改善に努めている	
	7 事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	○		HPでの公表としている	
	8 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている		○	第三者評価は予算の都合上行えていない	予算に見通しがつけば外部評価も検討する
	9 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	○		各種研修会の情報を得ている	近隣の事業所との交流会や各種研修会に参加している。療育支援事業を活用している
適切な支援の提供	10 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	○		保護者との話し合いの中、専門職の意見を踏まえて、作成している	
	11 子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している		○	独自のアセスメントシートにより評価している	標準化されたアセスメントツールを活用していく
	12 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている		○	内容には「発達支援」「家族支援」「地域支援」に分けて明示されていない。	ガイドラインの支援内容との整合性を確認していく。地域支援、家族支援について強化していく。地域支援については他事業と連携しながら対応できるように努めていく。計画の様式についても検討する。
	13 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	○		計画を作成しモニタリング日々の記録で振り返りも行っている	定期的に目標を確認する
	14 活動プログラムの立案をチームで行っている	○		プログラムの作成はミーティングにて行われている	月案、週案をスタッフ全員で考える
	15 活動プログラムが固定化しないよう工夫している	○		現状の利用者に合わせたプログラムとなるよう工夫している	各種研修会等にて新しい活動を取り入れていく
	16 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成している	○		自由時間で主に個別、活動時間で集団を意識したプログラムを展開している	必要に応じて個別の時間を設定して、ニーズに合わせた対応をする
	17 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	○		朝のミーティングでその日の内容の確認、関わりについて話し合いを行っている	その日のリーダーが活動内容と個別の配慮について確認、周知する
	18 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	○		その日の状態などもスタッフでミーティングを行い情報の共有が行われている	関わった場面を具体的に報告し合い、個別記録に記入する
	19 日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	○		記録は必ずとり、問題があればその都度話し合っている	記録は出来るだけ具体的に書く
20 定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	○		必要に応じて目標を見直し、保護者と共有する		
21 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	○		積極的にモニタリングを受け、必要に応じて、報告している		
22 母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	○		保護者や子どもの様子について連絡を取り合う	療育等支援事業などを活用し関係機関とリンクした活動を行っている	
23 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障がいのある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている				非該当	

関係機関や保護者との連携	24	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障がいのある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている				非該当
	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	○		必要に応じて、連絡を取ったり訪問させていただいている	相談支援のスタッフ、保育所からの見学などもある
	26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている				対象となる利用者なし
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	○			関係機関で行われる研修会には積極的に参加する
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある		○		利用者の状況やニーズを把握して、交流の機会を検討してく
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している		○		機会があれば積極的に参加したい
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	○			母子分離時の祖どもの様子について詳しく伝え
保護者への説明責任等	31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている	○		月に1回の保護者勉強会を実施している	ペアレント・トレーニングを取り入れ、より良い親子関係を築く勉強会を実施する
	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	○			今後も詳細をお伝えするように努めていく
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	○		保護者との面談の機会を増やし計画の共有をしている	目標や支援の手立てについて具体的に説明し、保護者の納得のいく方法を記述する
	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	○		「ふり返りノート」によるやり取りで保護者の感想や気づきを把握する	必要に応じて他機関との連携をとる
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	○		保護者が集まれる場所を提供している	親の集まりやOB会などこれからも支援する
	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	○		保護者の様子や子どもの状態を観察し、普段と違うことを感じた時にはこちらから声をかけていく	個別の相談に応じ、要望については可能な限り、柔軟に対応する
	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	○			お知らせ等は毎月配布させていただき概況や予定などをお伝えしている。今後その他の媒体も検討しながら発信していく
	38	個人情報の取扱いに十分注意している	○		写真の掲載については同意書をいただく	個人情報への配慮からHPなどより会報での発信としている
	39	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	○			保護者勉強会や茶話会を通して、保護者間の繋がりが出来るようにしていく
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	○			地域の行事には協力していく
非常時等の対応	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	○		簡単な災害時の対応、感染症時の対応については契約時に配布説明している	防犯や、すべての想定される災害についての訓練等がまだ行われていない為行っていく
	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	○		訓練等は実施しているが皆様が体験できている状態ではない	今後も実際の災害に備えた対応を検討しながら多くの方に訓練の機会を提供する
	43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している	○			フェイスシートに記入していただき状況を把握して対応している
	44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	○			食事提供などは行っていないがおやつ等には保護者との確認の元で提供している
	45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	○			ヒヤリハットの情報収集などを行い事業所内で取り組んでいく
	46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	○		保護者との連絡を密にするようにしている	保護者の気持ちの理解をしつつも普段から子どもの変化に気付くことを関わりながら対応している
	47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し理解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	○		拘束する場合について、保護者に説明をしている	生命にかかわる行動については保護者の同意を得て、やむを得ず行う場合があることを伝える