

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境 ・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17			
	②	職員の配置や専門性は適切であるか	15	2		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などのバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	5	1	外階段が危ない
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	17			
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13	4	1	
	⑥	放課後等児童クラブや児童館との交流や、地域の子どもと活動する機会はあるか		12	5	
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担について丁寧な説明がされたか	17			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15	2		いつも送迎時に事業所での様子を聞いて新しい発見や課題につながってありがたいです。面談でもたくさん相談させていただいて意見をもらってよかったです
	⑨	保護者に対して面談や育児に対する助言等の支援が行われているか	13	4		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支持されているか		13	4	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	9		特にない。他の人のことは見える化されていないので？
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	3		

	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8	7	2	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	15	2		
非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に周知説明されているか	11	6		わからない
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	11		心配です
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	17			とても楽しみにしています
	⑱	事業所の支援に満足しているか	17			いつもありがとうございます。これからもよろしくお願いします。