

保護者向け

放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14			
	②	職員の配置や専門性は適切であるか	12	2		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などのバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	3		外階段が急でこわいです
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	14			
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14			
	⑥	放課後等児童クラブや児童館との交流や、地域の子どもと活動する機会はあるか	4	7	3	わからないが⑥がすごく必要かとかどうか・・・、もわからない。ないですが、特に希望もしません
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担について丁寧な説明がされたか	14			契約時に聞いています
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14			送迎時に聞いています 送迎時の短い時間の中でもその日の様子を詳しく話して下さるのでありがたいと思っています。
	⑨	保護者に対して面談や育児に対する助言等の支援が行われているか	13	1		面談や書類にて行ってもらっています
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支持されているか	4	8	2	わからない
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	3		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8	6		わからない
	⑭	個人情報に十分注意しているか	14			
非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に周知説明されているか	10	4		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	4		
	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	14			帰宅後、出来事を話してくれます とてもたのしみになっています

満足度	⑩	事業所の支援に満足しているか	14			大変満足しています(本人)心から感謝しています(家族) SSTなどの訓練内容がとてもありがたいと思えました。続けていただけると嬉しいです。 おかげで楽しく利用させてもらっています。いつもありがとうございます。
-----	---	----------------	----	--	--	--